

**ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ВАЛДАЙСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

УТВЕРЖДЕН

приказом ОАУСО «Валдайский КЦСО»
от 17 января 2023 года № 24-ОД

Цели:

1. Реализация Федерального закона № 442 от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».
2. Выполнение государственного задания на 100%.
3. Совершенствование деятельности и обеспечение устойчивого развития учреждения.
4. Удовлетворение потребности получателей социальных услуг и качественное социальное обслуживание.

**План работы
на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1. Общая работа учреждения				
1.1	Организация работы по выполнению государственного задания по оказанию социальных услуг гражданам (выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании)	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Выполнение плановых показателей государственного задания
1.2	Формирование личного дела получателя услуг на бумажном носителе и поддержка его в актуальном состоянии в соответствии с методическими рекомендациями	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Отсутствие замечаний по ведению личных дел
1.3	Работа с программным комплексом «Катарсис: Социалита» по внесению информации о получателях социальных услуг и оказанных социальных услугах	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Открытость и доступность информации
1.4	Предоставление дополнительных платных услуг гражданам (с учетом их потребности) в соответствии с Положением об оказании дополнительных платных услуг в учреждении	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Полное удовлетворение граждан в услугах и повышение качества жизни
1.5	Выполнение мероприятий, реализуемых в рамках государственных программ Новгородской области, национальных проектов, приоритетных региональных проектов	постоянно	Директор, заместитель директора по общим вопросам	Повышение качества жизни получателей социальных услуг
1.6	Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилья и коммунальных услуг специалистам учреждения в соответствии с областным законом от 27.08.2009 № 586-ОЗ «О предоставлении мер	постоянно	Главный бухгалтер	Создание условий для привлечения на работу специалистов в сельской местности

	социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих в сельских населенных пунктах и поселках городского типа»			
1.7	Реализация антикоррупционной политики учреждения	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	Отсутствие коррупционных нарушений в учреждении; формирование антикоррупционного сознания у работников учреждения
1.8	Межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями, главами сельских поселений, отделом занятости населения, органами опеки и попечительства, полицией по вопросам социальной помощи и попечительства района, оказания социальной помощи гражданам	В течение года	Директор, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни получателей социальных услуг
1.9	Реализация федерального закона от 18.07.2011 № 223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	В течение года	Директор, главный бухгалтер	Обеспечение устойчивого развития учреждения
1.10	Работа по привлечению спонсорской помощи, получению грантовой поддержки	По мере необходимости	Заместитель директора по общим вопросам, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни получателей социальных услуг
1.11	Взаимодействие с волонтерскими организациями района, привлечение волонтеров для оказания помощи получателям услуг	В течение года	Специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни получателей социальных услуг
1.12	Предоставление отчетности в министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области	В течение года в установленные сроки, по запросам	Директор, ответственные исполнители	Анализ и оценка работы учреждения
1.13	Развитие Службы социального сопровождения потребителей наркотических средств и психотропных средств в неформальных целях	В течение года	Руководитель службы, специалист по социальной работе	Внедрение современных технологий реабилитации наркопотребителей
1.14	Участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	март	Специалист по социальной работе	Повышение профессионализма работников
1.15	Работа учреждения, направленная на формирование у общества положительного отношения к лицам с ограниченными возможностями	В течение года	Директор, специалисты по социальной работе	Толерантное отношение общества к людям с ограниченными возможностями здоровья
1.16	Работа по предотвращению эмоционального выгорания работников	В течение года	Директор, специалист по социальной работе	Профилактика эмоционального выгорания работников
1.17	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения	постоянно	Специалист по социальной работе	Информирование заинтересованных лиц

1.18	Актуализация нормативно-правовых актов учреждения	По мере необходимости	Директор, заместитель директора по общим вопросам, главный бухгалтер, специалист по кадрам	Обеспечение устойчивого развития учреждения
1.19	Развитие службы «Социальное такси»	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам	Обеспечение транспортной доступности инвалидов к социально-значимым объектам
1.20	Реализация модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	В течение года	Директор, заведующие отделениями	Улучшение качества жизни пожилых людей и людей со стойкими ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи, а также поддержку их близких
1.21	Работа по оказанию социальной помощи семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, участвующих в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики	В течение года	Директор, заместитель директора по общим вопросам, заведующий отделением приема граждан и оказания срочной социальной помощи	Оказание социальной помощи семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации

2. Материально-техническое обеспечение деятельности

2.1	Подготовка к отопительному сезону. Своевременное получение паспорта готовности к отопительному сезону	II – III кв.	Начальник хозяйственного отдела	Создание комфортных условий для сотрудников и получателей социальных услуг
2.2	Ремонт, страхование автотранспорта, прохождение ТО (по графику)	В течение года	Ответственный за БДЦ	Укрепление материально-технической базы учреждения
2.3	Благоустройство территории, прилегающей к административному зданию	II – III кв.	Завхоз	Создание комфортных условий для сотрудников и получателей социальных услуг
2.4	Проверка вентиляции, испытание пожарного крана в стационарном отделении социального обслуживания граждан	май	Специалист по охране труда, подпродная организация имеющая лицензию на	Предотвращение несчастных случаев, профилактика пожаров и ЧС
2.5	Проведение огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения административного здания	май	организация имеющая лицензию на	Профилактика пожаров и ЧС

2.6	Мероприятия согласно СП 3.3686-21 по санитарной обработке от грызунов стационарного отделения социального обслуживания граждан	1 раз в квартал	проводимую работу Специалист по охране труда, ООО «Лигиена»	Предотвращение инфекционных заболеваний
2.7	Перезарядка огнетушителей	февраль-март	Специалист по охране труда, подрядная организация ищетопшай лицензию на проводимую работу	Профилактика пожаров и ЧС

3. Формирование доступной и открытой информационной среды

3.1	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте учреждения http://kesov.ru; - в группе в Контакте https://vk.com/club184933288 - интернет – сайте www.biz.gov.ru, www.zakupki.gov.ru - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	В течение года	Специалист по социальной работе	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным
-----	--	----------------	---------------------------------	--

4. Работа отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

4.1	Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах помощников по уходу	В течение года	Заведующие отделениями	Признание граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, определение необходимых им видов социальных услуг
4.2	Систематический контроль за работой социальных работников – посещение на дому получателей социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями	контроль качества предоставляемых социальных услуг
4.3	Увеличение объема предоставляемых платных социальных услуг по дополнительному перечню социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества обслуживания
4.4	Увеличение доли получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных работой	В течение года	Заведующие	План – не менее 150 человек

	мобильной бригады		отделениями	
	Осуществление мероприятий по: - прокату технических средств реабилитации; - обучению компьютерной грамотности; - работе «Школы по уходу за пожилыми»; - предоставлению услуг помощников по уходу; - привлечению волонтеров для оказания социально-бытовых услуг, проведения праздничных и тематических мероприятий	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение социальной активности, поддержание здоровья и долголетия пожилых людей
4.5	Проведение на базе отделений социального обслуживания на дому (по месту жительства получателей услуг) культурно-досуговых мероприятий	В течение года (согласно отдельного плана)	Специалист по социальной работе, социальные работники, заведующие отделениями	Повышение социальной активности, поддержание здоровья и долголетия пожилых людей
5. Работа клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов				
5.1	Работа клубов с пожилыми и инвалидами «Встреча», «Дельфин», «Макоша», «Настроение», «Мы вместе!»	В течение года	Специалист по социальной работе	Повышение качества жизни и поддержание активного долголетия пожилых людей – не менее 60 человек
5.2	Реализация проектов: «Социальный туризм» «Выездной мастер-класс «Все для вас!» «Познай свой край» «Виртуальный туризм» «Вместе весело шагать» «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» «Экологический патруль» «Школа финансовой грамотности»	В течение года	Специалист по социальной работе	Повышение качества жизни и поддержание активного долголетия пожилых людей
5.3	Организация и проведение тематических мероприятий к праздничным и знаменательным датам (Старый Новый год, Татьянин день, Масленица, 23 февраля, 8 Марта, День семьи, любви и верности, Международный день пожилого человека и т.д.)	Согласно праздничным датам	Специалист по социальной работе	Повышение социальной активности, поддержание здоровья и долголетия пожилых людей
5.4	Мероприятия по проекту «Активное долголетие»	В течение года в соответствии с планом учреждения по реализации проекта	Специалист по социальной работе	Увеличение числа получателей социальных услуг, систематически занимающихся физической культурой и спортом

6. Работа с получателями социальных услуг в стационарном отделении социального обслуживания граждан (д. Ивантеево)				
6.1	Проведение проверок по соблюдению требований СП 2.1.2.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»	В соответствии с Программой производственного контроля	Специалист по ОТ, Заведующий стационарным отделением	Безопасность социальных услуг получателей
6.2	Проведение с получателями социальных услуг инструктажей по пожарной безопасности, по антитеррористической безопасности	Ежеквартально	Специалист по ОТ	Безопасность социальных услуг получателей
6.3	Проведение тренировок по отработке порядка действий обслуживающего персонала на случай возникновения пожара в дневное и ночное время	Ежеквартально	Специалист по ОТ	Безопасность социальных услуг получателей
6.4	Работа по получению (пересмотру) индивидуальной программы реабилитации и абилитации, оформлению группы инвалидности	(при необходимости)	Заведующий стационарным отделением	Улучшение качества жизни получателей социальных услуг, укрепление здоровья
6.5	Проведение реабилитационной работы с получателями услуг в стационарном отделении социального обслуживания граждан (д. Ивантеево):	Еженедельно	Заведующий стационарным отделением	Активизация резервных возможностей получателей социальных услуг, повышение социальной адаптации, общее оздоровление, восстановление коммуникативных навыков получателей услуг, снижение уровня тревожности, конфликтности, повышение стрессоустойчивости
	- физическая реабилитация: организация физкультурных занятий на основе гимнастики для пожилых (методика П.Смолянского), использование спортивных тренажеров, спортивного инвентаря, прогулки на свежем воздухе, скандинавская ходьба, трудотерапия	ежедневно	Заведующий отделением	Улучшение качества жизни получателей социальных услуг, укрепление здоровья, занятость получателей социальных услуг посильным полезным трудом
	- социально-психологическая реабилитация: наблюдение за поведением и настроением, арттерапия, занятие с психологом, психологическое консультирование	ежедневно	Заведующий отделением, специалист по социальной работе	Поддержание морально-психологического равновесия у получателей социальных услуг, социальная адаптация, повышение творческой активности, гармонизация внутреннего состояния, открытие внутренних ресурсов
	- правовая реабилитация: своевременное предоставление информации правового, юридического, медицинского характера, школа безопасности ЗОЖ (лекторий), основы	В течение года	Заведующий отделением, специалист по	Сохранение здоровья получателей, популяризация активного образа жизни, отказа от вредных привычек,

	финансовой грамотности, компьютерная грамотность - социально-бытовая реабилитация: внедрение системы долговременного ухода	постоянно	социальной работе, специалист ГОБУЗ Ваддайская ЦРБ	принципов правильного питания и поведения, ознакомление с ключевыми финансовыми понятиями о обучении умению их использовать на практике, обучение навыкам компьютерной грамотности
	- социально-средовая реабилитация: содействие в обеспечении инвалидов ТСР, работа по оформлению и реализации ИПРА	постоянно	Заведующий отделением, специалист по социальной работе	Улучшение качества жизни их, их социальная и средовая адаптация планам (ИПУ)
	- социально-культурная реабилитация: кружок «Делаем сами»; библиотекотерапия (кружок «Литературная гостиная», «Обзор прессы», кинотерапия («Домашний кинозал» - просмотр кинофильмов), фототерапия («Памятный альбом» - создание фотальбома), музыкотерапия («Музыкальный час»- караоке), игротерапия («Игротека»- настольные, интеллектуальные игры), теосоциореабилитация (клуб «Уроки православия», «Заочное паломничество», «Уроки истории»- организация духовной жизни), социальный туризм, виртуальный туризм)	1 раз в неделю	Заведующий отделением	Формирование активной жизненной позиции, активация памяти, кругозора, продление активного долголетия, развитие эстетического вкуса, формирование позитивного настроения, получение новых знаний, духовное развитие личности, улучшение психологического климата в коллективе, создание эмоционального комфортного восприятия окружающего мира, борьба с комплексами и неуверенностью.
6.6	Организация и проведение тематических мероприятий к праздничным и знаменательным датам	В соответствии с календарем праздничных и знаменательных дат	Заведующий стационарным отделением	Активизация личностных ресурсов получателей услуг
6.7	Работа с волонтерскими отрядами: - отряд «Импульс» - отряд «серебряные» волонтеры (проект «Время общения»)	В течение года (согласно плана)	Заведующий стационарным отделением	Улучшение качества жизни получателей социальных услуг посредством общения, совместных мероприятий, встреч
6.8	Восстановление и сохранение связей с родными и близкими получателей социальных услуг.	постоянно	Заведующий стационарным	Поддержание морально-психологического равновесия

- организация встреч «Диалог поколений»
- организация видеосвязи с родственниками, обмен фотографиями

отделением,
специалист по
социальной работе

получателей социальных услуг,
улучшение качества жизни
получателей социальных услуг

7. Работа с несовершеннолетними и семьями

7.1	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) и женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика рецидивов, формирование правовой культуры несовершеннолетних, социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
7.2	Организация работы по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе приемных и замещающих на территории Вайдайского района	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика рецидивов, формирование правовой культуры несовершеннолетних, социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Увеличение доли получателей социальных услуг.
7.3	Выявление и постановка на учет несовершеннолетних, которые вследствие безнадзорности или беспризорности находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, либо не отвечающие требованиям к их содержанию и воспитанию, либо несовершеннолетние совершают правонарушения или антиобщественные действия.	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика рецидивов, формирование правовой культуры несовершеннолетних, социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Увеличение доли получателей социальных услуг.
7.4	Выявление и постановка на учет семей, имеющих детей, находящихся в социально опасном положении, а также семей, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию или отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика рецидивов, формирование правовой культуры несовершеннолетних, социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Увеличение доли получателей социальных услуг.
7.5	Осуществление реабилитационных мероприятий с	В течение года	Заведующий	Профилактика жестокости и насилия

	несовершеннолетними и семьями в соответствии с «Порядком по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних»	при выявлении факта жестокого обращения с несовершеннолетними	отделением, специалистами по социальной работе	среди несовершеннолетних, в семье, в образовательном учреждении. Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения
7.6	Направление на санаторно-курортное лечение, оздоровительный отдых несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
7.7	Участие в проведении комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток»	Май-октябрь	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение эффективности действий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
7.8	Привлечение организаций и учреждений, общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
7.9	Организационная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ
7.10	Реализация семейноберегающих технологий:	Ежемесячно	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Улучшение внутрисемейных отношений. Повышение компетентности родителей в вопросах общения с ребенком.
7.11	служба «Скорая семейная помощь»	Ежемесячно	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	увеличение доли получателей социальных услуг
	технология «Между нами...»			не менее 30 человек
	клуб «Факультет семейных отношений»			увеличение доли получателей социальных услуг
	служба «Нана на час» для одиноких матерей и матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации			увеличение доли получателей социальных услуг
7.11	Реализация и развитие комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью: организация подготовки и проведения акций, направленных на пропаганду здорового образа жизни, профилактику алкоголизма;	Ежемесячно	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Улучшение внутрисемейных отношений. Повышение компетентности родителей в вопросах общения с

	• проведение индивидуальных консультаций по вопросам профилактики употребления алкогольной продукции несовершеннолетним;			ребенком. Занятость несовершеннолетних, повышение физической активности и повышение силы воли, и силы духа, замена ограничивающих привычек (вредных) на продвигающие (правильные). Повышение активной жизненной позиции, формирование здорового образа жизни.
7.12	Реализация работы клубов, кружков, кабинета, групп общения: -Клуб «Подросток»; -Кабинет по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в КДН и ЗП, подразделении внутренних дел, находящимся в конфликте с законом, жертвам преступлений в учреждениях социального обслуживания населения, несовершеннолетним и родителями, находящимся в ТЖС, родителям несовершеннолетних, состоящих на учётах в КДН и ЗП и ПДН; -Кружок «Чудо мастерская» -Группа общения «Источник радости» - профилактические занятия по программе «Профилактика ПАВ и жестокого обращения»	Ежемесячно по плану	Специалисты по социальной работе, психолог	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Улучшение внутрисемейных отношений. Повышение компетентности родителей в вопросах общения с ребенком. Занятость несовершеннолетних, повышение физической активности и повышение силы воли, и силы духа, замена ограничивающих привычек (вредных) на продвигающие (правильные). Повышение активной жизненной позиции, формирование здорового образа жизни.
7.13	Реализация мероприятий по работе с беременными и молодыми мамами: - клуб «Молодая мама» - передача во временное пользование вещей, необходимых для ухода за ребенком	В течение года	Специалисты по социальной работе, психолог	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Улучшение внутрисемейных отношений. Повышение компетентности родителей в вопросах общения с ребенком.
7.14	Реализация мероприятий Комплекса мер Новгородской области по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми. Улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях: • проведение в общеобразовательных организациях занятий в рамках комплексной программы «Школа подготовки к семейной жизни»; • технологии «Мы вместе» • «Клуб подмастерьев» • «Школа ответственного родительства»	В течение года	Специалисты по социальной работе, психолог	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Улучшение внутрисемейных отношений. Повышение компетентности родителей в вопросах общения с ребенком.

	• Технологии профориентационной направленности для подростков из малоимущих семей			
7.15	Реализация приоритетного регионального проекта «Формула успеха моей семьи»	ежемесячно	Специалисты по социальной работе (социальные менеджеры)	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
7.16	Реализация приоритетного регионального проекта «Репродуктивное здоровье»	В течение года	Специалисты по социальной работе, психолог	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
7.17	Реализация мероприятий Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ОВЗ, включая организацию сопровождаемого проживания: • «Нани на час»	В течение года	Специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
7.18	Служба «Профилактика отказов от новорожденных»	ежемесячно	Специалисты по социальной работе, психолог	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
7.19	АНО «Добро»	В течение года	Специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
7.20	Служба «Примирения»	ежемесячно	Психолог, специалисты по социальной работе	Приостановление процесса распада семьи, замена негативных тенденций семейного уклада позитивными, защита прав детей Увеличение доли получателей социальных услуг.
7.21	Работа досуговой площадки «Калейдоскоп»	В летний период	Специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
7.22	«Связь поколений» - привлечение к работе с несовершеннолетними «серебряных» волонтеров	В течение года (согласно отдельного плана)	Специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
7.23	Привлечение организаций и учреждений, общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом.	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Повышение духовного и нравственного уровня несовершеннолетних, находившихся в конфликте с законом.
7.24	Осуществление реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и семьями в соответствии с «Порядком по противодействию жестокому обращению и	В течение года при выявлении факта жестокого	Заведующий структурным подразделением,	Профилактика жестокости и насилия среди несовершеннолетних, в семье, в образовательном учреждении.

	насилию в отношении несовершеннолетних»	обращения с несовершеннолетними	специалисты по социальной работе, психолог	Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения
7.25	Работа детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122:			
	Работа с информационно-консультационными порталами: «Рука помощи», «Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Телефон доверия»	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защита прав детей и укрепление семьи.
	Разработка и распространение среди населения информационны, методических материалов (брошюры, буклеты, листовки, методические рекомендации) «Телефон доверия»	В течение года		
	Взаимодействие со средствами массовой информации (газета «Валдай», «Интернет»)	В течение года		
	Проведение просветительской работы на стендах учреждений, занимающихся проблемами неблагополучных семей (школы, д/сады, администрации сельских поселений).	В течение года		
7.26	Работа в рамках услуги «Почта доверия»	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Оперативный прием, обработка и рассмотрение письменных обращений несовершеннолетних, их родителей, лиц их замещающих и других граждан для принятия соответствующих мер в защиту прав несовершеннолетних.
7.27	Развитие спонсорской помощи для оказания конкретной помощи нуждающимся семьям: - Организация и проведение благотворительной акции «Готовимся к школе вместе!»; - «Рождественский подарок»	В течение года	заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Оказание адресной социальной поддержки остро нуждающимся семьям, испытывающим трудности при подготовке детей к новому учебному году. Увеличение доли получателей социальных услуг.
7.28	Профилактическая работа по противопожарной безопасности	ежемесячно	заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Улучшение безопасности жизни семей, находящихся в трудной жизненной ситуации
8. Работа с кадрами				

8.1	Проведение мероприятий по комплектованию штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, мессенджеров, Отдела занятости населения	В течение года	Специалист по кадрам	Укомплектование штата учреждения
8.2	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Проведение занятий в «Школе социального работника»	2 раза в месяц	Специалист по социальной работе	Повышение уровня профессиональной подготовки специалистов
8.3	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, переподготовка кадров)	В течение года	Специалист по кадрам	Повышение профессионализма персонала: профессиональная переподготовка – 3 человека; повышение квалификации – 6 человек; программа профессиональной подготовки – не менее 10 человека; курсы по оказанию первой помощи – 21 человек
8.4	Проведение периодических медицинских осмотров (обследований) работников	В течение года согласно плану-графика	Специалист по кадрам, заведующие структурными подразделениями, специалист по охране труда	Отсутствие профессиональных заболеваний
8.5	Проведение инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения	В течение года	Специалист по охране труда	Предотвращение несчастных случаев на производстве
8.6	Обеспечение в установленном порядке работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, смывающими и (или) обезвреживающими средствами	В течение года согласно план-графика	Заведующие структурными подразделениями, специалист по охране труда, завхоз	Отсутствие профессиональных заболеваний, предотвращение несчастных случаев на производстве
8.7	Вакцинация сотрудников: - против гриппа; - против COVID-19	сентябрь-октябрь согласно графика	Специалист по охране труда	Снижение риска заболеваемости. Полноценная работа персонала
8.8	Проведение мероприятий по профилактике синдрома «Профессионального выгорания» сотрудников учреждения	По плану	Специалист по социальной работе	Полноценная работа персонала
8.9	Организация помощи новым сотрудникам (наставничество)	В период стажировки	Специалист по кадрам	Полноценная работа персонала

9. Контрольные мероприятия

9.1	Систематический контроль качества, доступности, своевременности и эффективности предоставления социальных услуг	постоянно	Специалисты по социальной работе, заведующие структурными подразделениями	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
9.2	Контроль ведения установленной документации в отделениях, в программном комплексе «Катарсис: Соцзащита»	постоянно	Специалисты по социальной работе, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества выполнения работы специалистами учреждения
9.3	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг	1 раз в год	Специалист по социальной работе	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения
9.4	Осуществлять регулярный контроль за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствием стандартам предоставления социальных услуг, другим нормативным документам в области социального обслуживания	В течение года, согласно графика контроля	Заместитель директора, специалисты по социальной работе, заведующие структурными подразделениями	Улучшение качества обслуживания и предоставления социальных услуг

10. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности

10.1	Контроль за состоянием первичных средств пожаротушения, электросетей, охранной сигнализации, автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения эвакуации людей при пожаре, их техническое обслуживание	В течение года	Специалист по ОТ	Максимальное снижение рисков гибели людей и материальных ценностей при возникновении пожаров
10.2	Проведение инструктажей по ГО и ЧС, пожарной безопасности, учебных эвакуационных тренировок	В течение года	Специалист по ОТ	Предотвращение несчастных случаев в процессе осуществления трудовой деятельности
10.3	Реализация мероприятий по охране труда (проведение инструктажей, обучение и проверка знаний по ОТ, обеспечение работников СИЗ)	В течение года	Специалист по ОТ	Исключить или максимально снизить риск воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов

11. Создание условий доступности для инвалидов

11.1	Формирование доступной среды в учреждении. -оборудование помещения туалета на отделении	В течение года	Директор	Повышение комфортности и доступности социальных услуг,
------	---	----------------	----------	--

	профилактики безнадзорности в соответствии с параметрами доступности для инвалидов			предоставляемых учреждением, для людей с ограниченными возможностями здоровья
11.2	Содействие в получении инвалидами специальных средств ухода, быта и доступа в соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 20.12.2017 № 650	В течение года	Заместитель директора	Реализация мероприятий 3.1 подпрограммы «Доступная среда»

12. Мероприятия по реабилитации инвалидов, детей-инвалидов

12.1	Разработка и исполнение перечня мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	В течение года	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Социальная реабилитация инвалидов, повышение качества жизнедеятельности
12.2	Организация предоставления услуг по социально-средовой реабилитации инвалидов:			
	обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе в прокат;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	обучение инвалидов и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
12.3	Организация предоставления услуг по социально-психологической реабилитации инвалидов:			
	психологическое консультирование;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	психологическая коррекция;	В соответствии с	Специалисты,	Повышение уровня социальной

		мероприятиями программы ИПРА инвалида	ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	адаптации инвалидов
	психологическая профилактика,	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	социально-психологический тренинг,	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	социально-психологический патронаж	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
12.4	Организация предоставления услуг по социокультурной реабилитации инвалидов.			
	обучение инвалидов навыкам проведения отдыха, досуга,	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсий, встречи, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия);	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов

